

# Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

## Ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της ΕΕ αντικαθιστά την Οδηγία 95/46/ΕΚ για την προστασία των δεδομένων και έχει ως σκοπό την εναρμόνιση της νομοθεσίας για τα προσωπικά δεδομένα σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), την προστασία και την ενδυνάμωση της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων όλων των πολιτών της ΕΕ, καθώς και την αναδιαμόρφωση του τρόπου με τον οποίο οι οργανισμοί όλης της Ευρώπης προσεγγίζουν το ζήτημα της ιδιωτικότητας των δεδομένων.

Σε αυτήν τη σελίδα θα βρείτε απαντήσεις σε συνήθεις ερωτήσεις, σχετικά έγγραφα, συνδέσμους προς χρήσιμες εξωτερικές πηγές και στοιχεία επικοινωνίας σε περίπτωση που χρειάζεστε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον ΓΚΠΔ.

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΓΚΠΔ

### Τί είναι ο ΓΚΠΔ;

Ο ΓΚΠΔ αντικαθιστά την υφιστάμενη Οδηγία 95/46/ΕΚ της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων και εφαρμόζεται άμεσα σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ και του ΕΟΧ από τις 25 Μαΐου 2018.

Ο ΓΚΠΔ τροποποιεί σημαντικά το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων, δεδομένου ότι καθορίζει αυστηρότερες απαιτήσεις, προβλέπει ένα ευρύτερο πεδίο εφαρμογής στο οποίο εμπίπτουν περισσότερες εταιρίες, και προβλέπει επιπλέον τη δυνατότητα επιβολής υψηλότερων κυρώσεων. Για παράδειγμα, οι εταιρίες οφείλουν:

- Να εφαρμόζουν προγραμματικά μέτρα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και την ενεργό απόδειξη αυτής
- Να εφαρμόζουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων κατά τον σχεδιασμό ενός συστήματος επεξεργασίας και κατά την επεξεργασία των δεδομένων
- Να διεξάγουν εκτιμήσεις αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων σε δραστηριότητες επεξεργασίας υψηλού κινδύνου
- Να εφαρμόζουν πολιτικές προστασίας της ιδιωτικότητας ήδη από το σχεδιασμό και εξ ορισμού
- Να υποβάλουν γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

### COFACE και ΓΚΠΔ

Η COFACE δεσμεύεται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, με αυστηρές πολιτικές, ελέγχους και επίβλεψη της

συμμόρφωσης, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα δεδομένα τηρούνται και χρησιμοποιούνται καταλλήλως.

Η COFACE έχει εφαρμόσει ένα πρόγραμμα συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ σε ολόκληρη την επιχείρηση συμπεριλαμβανομένων όλων των επηρεαζόμενων θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιριών της, τη διαχείριση του οποίου έχει αναλάβει ανώτατο εκτελεστικό στέλεχος. Ελέγχονται οι δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που περιλαμβάνουν δεδομένα σχετικά με πρόσωπα που βρίσκονται στην ΕΕ, καθώς και οι εφαρμογές και οι βάσεις δεδομένων, πολιτικές και διαδικασίες, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι υπάλληλοί μας, οι συνεργάτες και οι πωλητές μας επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

Η COFACE αξιοποιεί ένα δίκτυο εθνικών ανταποκριτών και μια ομάδα ειδικών για την εξασφάλιση της βιώσιμης συμμόρφωσης με το GDPR.

#### **Πώς επηρεάζομαι ως πελάτης της COFACE;**

Ο ΓΚΠΔ δεν ισχύει μόνο για οργανισμούς που βρίσκονται εντός της ΕΕ, αλλά θα ισχύει και για τους οργανισμούς που βρίσκονται εκτός της ΕΕ, στην περίπτωση που αυτοί προσφέρουν αγαθά ή υπηρεσίες προς υποκείμενα δεδομένων εγκατεστημένων στην ΕΕ ή παρακολουθούν τη συμπεριφορά αυτών. Εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρίες που επεξεργάζονται και τηρούν προσωπικά δεδομένα υποκειμένων των δεδομένων που διαμένουν στην ΕΕ, ανεξάρτητα από την τοποθεσία της εταιρίας.

Δυνάμει του ΓΚΠΔ, ενδέχεται να απαιτηθεί η επικαιροποίηση ορισμένων διατάξεων στις συμφωνίες των πελατών, οι οποίες αφορούν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ούτως ώστε αυτές να ευθυγραμμιστούν με τις αλλαγές που φέρει ο ΓΚΠΔ. Εάν απαιτηθεί η τροποποίηση οιοδήποτε εγγράφου που έχουμε συνάψει μαζί σας, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να θέσουμε υπόψη σας τους νέους όρους απορρήτου ή τις ειδοποιήσεις που τυχόν απαιτούνται.

#### **Είμαι πελάτης της COFACE εκτός ΕΕ. Πώς επηρεάζομαι;**

Το εδαφικό πεδίο εφαρμογής του ΓΚΠΔ είναι ευρύτερο και ενδέχεται να εφαρμόζεται σε οργανισμούς που δεν εδρεύουν στην ΕΕ αλλά προσφέρουν αγαθά ή υπηρεσίες σε φυσικά πρόσωπα στην ΕΕ ή/και παρακολουθούν τη συμπεριφορά φυσικών προσώπων εντός της ΕΕ. Η COFACE επανεξετάζει όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας που αφορούν φυσικά πρόσωπα στην ΕΕ για να προσδιορίσει εάν εφαρμόζεται το ευρύτερο εδαφικό πεδίο εφαρμογής. Σε περίπτωση που αυτό εφαρμόζεται, η COFACE θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες, οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν την επικαιροποίηση των Όρων και Προϋποθέσεων που αφορούν τη λειτουργία της, ώστε αυτοί να ευθυγραμμιστούν με τις αλλαγές που φέρει ο ΓΚΠΔ.

#### **Μπορώ να δω τις πολιτικές απορρήτου σας;**

Επανεξετάζουμε όλες τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας επικαιροποιώντας αυτές όποτε απαιτείται προς συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ.

Μπορείτε να πατήσετε τον παρακάτω σύνδεσμο για να κάνετε λήψη της Δήλωσης περί Απορρήτου της COFACE.

### **Απαιτείται «ρητή» ή «εν πλήρει επιγνώσει» συγκατάθεση - και ποια είναι η διαφορά;**

Η ρητή συγκατάθεση απαιτείται μόνο για την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων - σε αυτό το πλαίσιο, πρέπει να υπάρχει η ενεργητική συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων (διαδικασία «opt-in»). Ωστόσο, όσον αφορά τα μη ευαίσθητα δεδομένα, αρκεί η "εν πλήρει επιγνώσει" συγκατάθεση. Η συγκατάθεση πρέπει να υποβάλλεται κατά τρόπο ώστε να είναι σαφώς διακριτή από τα άλλα θέματα, σε κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση.

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΓΚΠΔ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ COFACE**

(ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ)

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΓΚΠΔ

#### **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ:**

[http://ec.europa.eu/justice/newsroom/data-protection/infographic/2017/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/newsroom/data-protection/infographic/2017/index_en.htm)

#### **ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΕ (ΠΛΗΡΕΣ ΚΕΙΜΕΝΟ):**

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

### **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ**

Εάν έχετε επιπλέον απορίες σχετικά με την εφαρμογή του ΓΚΠΔ, μπορείτε:

Να επικοινωνήσετε με τον Διευθυντή του τμήματος Σχέσεων με Πελάτες της COFACE ή

Να Επικοινωνήσετε με το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της COFACE μέσω email στο: [coface\\_dpo@coface.com](mailto:coface_dpo@coface.com) ή

Να αποστείλετε οποιοδήποτε έγγραφο στο Γραφείο Προστασίας Δεδομένων της COFACE, στη διεύθυνση: 1 Place Costes et Bellonte, 92270 Bois Colombes, FRANCE.